

放課後等デイサービス自己評価表（2019年度）
実施職員 7名（管理者、児童発達支援管理責任者含）

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい	どちらともいえない	いいえ
6	1	

【改善目標・工夫している点など】

- ・H30年7月に新築棟が完成、バリアフリー化してトイレの数も増えて快適に過ごせている。

② 職員の配置数は適切であるか

はい	どちらともいえない	いいえ
6	1	

【改善目標・工夫している点など】

- ・基準より多く加配している。
- ・個別対応の利用者が多く、利用する日はかなりきつくなる。利用人数の調整をして対応することもある。
- ・全員出勤をする日がある。

③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらともいえない	いいえ
7		

【改善目標・工夫している点など】

- ・かねてより課題だった駐車場には砂を敷き水たまり等が出来ないように対応した。

④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
3	4	

【改善目標・工夫している点など】

- ・ケース会議やスタッフ会議を開いて情報共有をはかり支援している。

- ⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	どちらともいえない	いいえ
2	4	1

【改善目標・工夫している点など】

- ・個人面談等で要望等反映させるようにしている。
- ・送迎時、保護者とやりとりし、要望等反映させるようにしている。
- ・活動内容等は口頭や連絡帳で伝えている。

- ⑥ この自己評価表の結果を事業所の会報やホームページ等に公開しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
6	1	

【改善目標・工夫している点など】

- ・法人のホームページ等にアップしている。

- ⑦ 第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか

はい	どちらともいえない	いいえ
4	3	

【改善目標・工夫している点など】

- ・H28受審、H30年は未実施、R2年度に実施予定

- ⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
7		

【改善目標・工夫している点など】

- ・本人の希望や療育に関係する研修に派遣している。
- ・権利擁護等、年に一度は機会を設定している。
- ・法人内で実践報告会も実施している。

- ⑨ アセスメントを適切に行い子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
6	1	

【改善目標・工夫している点など】

- ・個人面談やサービス計画の保護者等の希望に沿った支援計画を立てるように努めている。
- ・客観的な分析の点では不確実と感じている。

- ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
1	5	1

【改善目標・工夫している点など】

- ・改定が必要と感じている。
- ・標準化されたツールは具体的に用いていない。

- ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい	どちらともいえない	いいえ
3	4	

【改善目標・工夫している点など】

- ・子どもの様子を職員で確認してグループでの活動为目标にプログラムを立案している。

- ⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
6	1	

【改善目標・工夫している点など】

- ・季節の暦に合わせた創作活動をするなど工夫している。
- ・下校時間ごとに地域交流なども取り入れている。

- ⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
5	2	

【改善目標・工夫している点など】

- ・活動する1日の時間の長さに応じて個々の特性に配慮して活動プログラムを決めている。
- ・工夫、アイデアを出し合って支援している。
- ・課題をきめ細やかに設定という段階までは至っていない。
- ・今年度は夏休みに外出や縁日を実施した。利用者には好評だった。

- ⑭ 子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
5	2	

【改善目標・工夫している点など】

- ・日々、利用者が固定されていないので子どもの状況に合わせて個別、集団活動を行って

いる。1日の時程の構築は必要であり、取り組むべき改善目標と感じている。

- ・創作活動等は集団で出来る利用者には小さな集団で個別の方が良い利用者については個別で対応する等の工夫をしている。

- ⑮ 支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
7		

【改善目標・工夫している点など】

- ・毎日必ず会を開催して確認をしている。

- ⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い気づいた点等を共有しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
2	4	1

【改善目標・工夫している点など】

- ・利用者送迎から戻り記録、清掃等をしているため、職員全員揃ってというわけにはいかない。その日、気づいたことや、保護者との話は翌日の開始前の会で話し情報共有に努めている。
- ・行える職員で確認している。翌日の昼会で情報共有している。

- ⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	どちらともいえない	いいえ
4	3	

【改善目標・工夫している点など】

- ・職員ひとりひとりが支援をした利用者の気づきを記録する習慣がついてきたところであり今後も徹底していくことを確認している。

- ⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
4	3	

【改善目標・工夫している点など】

- ・子どもの変化に応じて保護者と話し合いスモールステップで成長できるよう対応している。

- ・モニタリングでは個人面談をして話を聞いている。来園できない保護者とは電話対応をしている。
- ・パソコンの写真等で様子を伝えている。

⑱ ガイドラインの総則基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	3	

【改善目標・工夫している点など】

- ・基本姿勢として自立支援、創作活動、地域交流、余暇提供を常に意識して取り組んでいる。

⑳ 障害児相談事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	1

【改善目標・工夫している点など】

㉑ 学校との情報共有（年間計画、行事予定の交換子どもの下校時刻の確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	2	

【改善目標・工夫している点など】

- ・学校送迎時に、その日の子どもの様子について確認している。場合によっては活動内容の変更もしている。
- ・月間予定表に学校行事は記入して確認している。
- ・R2.3.10（火）に学校と放デイ担当者連絡会を実施予定（学校主催）。

㉒ 医療的なケアが必要な子供を受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
	5	2

【改善目標・工夫している点など】

- ・現在、医療的なケアが必要な児童は受け入れていない。

- ②③ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	3	2

【改善目標・工夫している点など】

- ・相談支援事業所を介して情報共有を図ることができた。
- ・主体的に情報収集をする必要を感じる。
- ・保護者より直接話を聞いている。

- ②④ 学校を卒業し放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提出する等しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	4	1

【改善目標・工夫している点など】

- ・相談支援事業所より問い合わせの連絡があった場合には当事業所での様子を伝えている。
- ・保護者に卒業後の進路先は聞いている。

- ②⑤ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	3	2

【改善目標・工夫している点など】

- ・他事業所を見学に行き見聞を広げている。
- ・療育関係の研修に参加している。

- ②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
	4	3

【改善目標・工夫している点など】

- ・活動の一環として児童館や地域の公園に行っている。頻度は少ないが障害のない子ども達と支援者を介して一緒に遊ぶ機会を設けている。ただし、時間の制約等もあり、児童による偏りが課題と感じている。
- ・地域主催のコンサート等にも出かけている。

⑳ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	1

【改善目標・工夫している点など】

- ・地域の連絡協議会に参加している。

㉑ 日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい子供の発達の状況や課題について共通理解をもっているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		

【改善目標・工夫している点など】

- ・送迎時に子どもの様子を伝えるようにしている。(必要に応じて電話もしている)

㉒ 保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
	6	1

【改善目標・工夫している点など】

- ・保護者の話を伺う中で本心を引き出すことの難しさを実感した1年だった。
- ・個人面談時に保護者の悩みに対して支援の様子で参考になるような事を伝えている。

㉓ 運営規定、支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	2	

【改善目標・工夫している点など】

- ・契約時に説明をしている。支援内容は見学をしていただきながら時間をかけてしている。

㉔ 保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	2	

【改善目標・工夫している点など】

- ・送迎時にはできるだけ時間を設けて話を聞くことにしている。

- ③② 父母の会の活動を支援をしたり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	4	

【改善目標・工夫している点など】

- ・懇談会をして保護者が必要としているような内容を考えている。懇談会を通して悩みや喜びを共有する時間を作っている。
- ・懇談会を実施しているが出席人数が少ない。

- ③③ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		

【改善目標・工夫している点など】

- ③④ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対し発信しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	2	

【改善目標・工夫している点など】

- ・法人の広報誌を発行している。
- ・夏には、おたよりを発行した。

- ③⑤ 個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		

【改善目標・工夫している点など】

- ・個人情報提供にかかる同意書をいただいている。
- ・個人のケース等は鍵のかかる書棚で保管している。

- ③⑥ 障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		

【改善目標・工夫している点など】

- ・児童に対しては視覚的な支援を基本としている。

⑳ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	1	

【改善目標・工夫している点など】

- ・法人学園祭の案内を出して多くの方が来園されている。

㉑ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	3	

【改善目標・工夫している点など】

- ・職員間では周知しているが全保護者への周知までは至っていない。今後は面接、契約時に伝えていく。

㉒ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		

【改善目標・工夫している点など】

- ・毎月1回、避難訓練（震災、火災）を組み入れて実施している。

㉓ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		

【改善目標・工夫している点など】

- ・法人内で研修等している。
- ・チェックリストの実施をしている。

㉔ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービスに記載しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	3	

【改善目標・工夫している点など】

- ・法人内で拘束規程は作成しているが、実際の利用者では必要性がないので、あえて保護者には説明していない。

④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	2	

【改善目標・工夫している点など】

- ・最初の面接時に食物アレルギーの確認を書面で実施。医師の意見書はもらっていないが一覧にして提示。対象の食物が提供される時は送迎時に保護者と確認している。
- ・今のところ重篤な食物アレルギーをもつ子どもは利用していない。

⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
7		

【改善目標・工夫している点など】

- ・ヒヤリハットの情報共有ができる様に会議等で確認している。