

福祉サービス第三者評価結果報告書【令和2年度】

2021年 4月 1日

東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団理事長 殿

〒 102-0083

所在地 東京都千代田区麹町3-2-6 麹町本多ビル3B

評価機関名 一般社団法人日本福祉サービス評価機構

認証評価機関番号

機構 02 - 033

電話番号 03-3262-2260

代表者氏名 代表理事 太田 吉泰

印

以下のとおり評価を行いましたので報告します。

| 評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号 | 評価者氏名 | | 担当分野 | 修了者番号 |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------|------|-----------------|
| | ① | 太田 吉泰 | 経営 | H0301059 |
| | ② | 笹野 武則 | 経営 | H0901035 |
| | ③ | 植村 義秀 | 福祉 | H1801080 |
| | ④ | | | |
| | ⑤ | | | |
| | ⑥ | | | |
| 福祉サービス種別 | 障害者支援施設 | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 生活介護 | | | |
| | <input type="checkbox"/> 自立訓練(機能訓練) | | | |
| | <input type="checkbox"/> 自立訓練(生活訓練) | | | |
| | <input type="checkbox"/> 就労移行支援 | | | |
| | <input type="checkbox"/> 就労継続支援(A型) | | | |
| | <input type="checkbox"/> 就労継続支援(B型) | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 施設入所支援 | | | | |
| 評価対象事業所名称 | 友愛学園成人部 | | | 指定番号 1312800046 |
| 事業所連絡先 | 〒 | 198-0001 | | |
| | 所在地 | 東京都青梅市成木2-130-2 | | |
| | TEL | 0428-74-4192 | | |
| 事業所代表者氏名 | 施設長 宮崎 啓太 | | | |
| 契約日 | 2020年 7月 1日 | | | |
| 利用者調査票配付日(実施日) | 2020年 9月 1日 | | | |
| 利用者調査結果報告日 | 2020年 12月 5日 | | | |
| 自己評価の調査票配付日 | 2020年 7月 31日 | | | |
| 自己評価結果報告日 | 2020年 12月 5日 | | | |
| 訪問調査日 | 2020年 12月 9日 | | | |
| 評価合議日 | 2020年 12月 23日 | | | |
| コメント (利用者調査・事業評価の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入) | 利用者調査は聞き取り方式で実施しました。事業評価については、職員会議で評価手法等について説明して実施しました。 | | | |

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。

本報告書の内容のうち、

- 機構が定める部分を公表することに同意します。
- 別添の理由書により、一部について、公表に同意しません。
- 別添の理由書により、公表には同意しません。

2021年 3月 29日

事業者代表者氏名 友愛学園成人部 施設長 宮崎 啓太 印

| | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>理念・方針（関連 カテゴリー1 リーダーシップと意思決定）</p> <p>事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）のうち、特に重要なもの（上位5つ程度）を簡潔に記述 （関連 カテゴリー1 リーダーシップと意思決定）</p> <p>1) 利用者の一人一人をかけがえのない存在として大切にします。 2) 利用者の人間としての個性、主体性、可能性を尊びます。 3) 障害のある人たちに対する差別・虐待・人権侵害を許さず、人としての権利を擁護します。 4) 障害のある人たちが社会活動に参画し市民社会の一員として生活できるように支援します。 5) 利用者の希望する自立の実現に向けた支援をします。</p> |
| 2 | <p>期待する職員像（関連 カテゴリー5 職員と組織の能力向上）</p> <p>(1) 職員に求めている人材像や役割 利用者の願いや思いに耳を傾け、理解し、その実現に向けて真摯に取り組む姿勢を持ち職務に従事する人材</p> <p>(2) 職員に期待すること（職員に持って欲しい使命感） 利用者の自己実現、願いや思いに応えるべく、日々切磋琢磨、自己研鑽することを期待する。</p> |

| 事業者が特に力を入れている取り組み① | | |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 評価項目 | 4-1-1 | 事業所としてリスクマネジメントに取り組んでいる |
| タイトル① | 新型コロナウイルス感染防止対策等リスクマネジメントへの取り組みを強化している | |
| 内容① | 法人の新型コロナウイルス対策委員会による感染防止対策に基づいた対策を講じ、感染管理認定看護師を中心とした感染対策会議を定期的に行い、早期から新型コロナウイルス対策に取り組んできた。インターホンの新設、面談室の飛沫感染防止対策、陽性者発生時のゾーニング、ガウンテクニック訓練、有事の際の職員体制の確保等を行っている。感染対策用品は取引業者により必要量を確保している。また、避難所協定に基づく宿舍借り上げの助成を受け、大規模災害や新型コロナウイルス感染症発生時等、有事の際に職員の宿泊施設を確保する体制を整えた。 | |

| 事業者が特に力を入れている取り組み② | | |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 評価項目 | 6-4-2 | 利用者が主体性を持って、充実した時間を過ごせる場になるような取り組みを行っている |
| タイトル② | ソフト食の導入、主菜や季節果物を増やす等を予算化し食事の質の向上に取り組んでいる | |
| 内容② | 利用者の重度高齢化による食形態の多様化、食事提供体制の複雑化により食事の質が低下しており、〈利用者がより楽しみを感じ満足できる〉食事になるよう質の改善に取り組んでいる。ソフト食の導入、肉・魚等主菜量の増量、季節果物の提供回数増等を行っている。STIによる食事モニタリング、シーティングアドバイスも継続し、食の安全を図ると共に摂食回復支援食の試食や勉強会も行い、食の質の改善に取り組んでいる。 | |

| 事業者が特に力を入れている取り組み③ | | |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 評価項目 | 6-4-13 | 【施設入所支援】入所施設において、日常生活上の支援や生活する力の維持・向上のための支援を行っている |
| タイトル③ | 意思決定支援の一環として、利用者の要望にできる限り応える余暇支援に取り組んでいる | |
| 内容③ | 意思決定支援の取り組みの一つとして余暇提供方法について変更を行った。余暇委員会で全体の方向性を検討し、一人ひとりの利用者の要望にできる限り応え個別の余暇計画を立てて行う方法にした。好きな職員とのドライブや個別外出、普段食べられないものが食べたい、など個別に計画し実施している。〈利用者が望む余暇活動の支援〉を意思決定支援の一環として取り組むことにより、利用者と一緒に考え、実施し、そのことを通して職員自身も「利用者がこう変わった」という体験をし、やりがいや意義を感じられるようにしたい、と考えて取り組んでいる。 | |

| No. | 特に良いと思う点 | |
|-----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | タイトル | 事業所の目標や課題を中長期計画、短期計画等で明確にし、進捗状況を確認、共有しながら職員全体で計画実現に向けた取り組みを行っている |
| | 内容 | 法人の中長期計画に基づき「成人部中長期計画(R1～6年度)」を作成し、定期的に進捗状況を確認しながら計画の見直し、更新を行っている。また、中長期計画に沿って、地域ニーズの動向等をふまえて課題を絞り、より具体的に検討した計画書を別途作成し計画実現に取り組んでいる。更に事業所の「短期課題」について2ヶ年の工程表を作成し、計画的な事業改善に取り組んでいる。中長期計画や短期課題の進捗状況は、職員会議等で職員全員に周知し、組織全体で事業所の課題や目標を共有して、計画の実現、課題の解決に向けた取り組みを行っている。 |
| 2 | タイトル | 障害状況に応じたユニット制の生活支援体制の下で、ユニット職員や日中活動職員、看護師等専門職が連携を密にした個別支援が行われている |
| | 内容 | 利用者は、介護度の高い利用者、環境調整が必要な利用者、準自立的な利用者等障害状況に配慮した9つのユニットで4～8名が生活し、障害特性や心身の状況にあわせて生活環境を整え、利用者一人ひとりが快適に過ごせるようにしている。入浴設備は各ユニットにあり、リフト浴やストレッチャー浴が可能で、一般浴は7カ所の浴室で週5～7回の入浴を行っている。日常生活支援は、ユニット職員と日中活動職員が連携を密に行い、利用者の健康管理、食事提供等を含め、看護師やPT、OT、ST等専門職と連携した個別支援体制で行われている。 |
| 3 | タイトル | 創作活動や軽作業、散歩、リハビリ、音楽活動等様々な日中活動を用意し、利用者の障害状況や特性にあった活動が行えるよう取り組んでいる |
| | 内容 | 多様な日中活動を実施し、利用者の創造力を発揮する多種にわたる創作活動の他、軽作業や散歩、リハビリ、音楽活動・音楽療法など、利用者の障害特性や年齢に応じて活動できるよう取り組んでいる。所属グループを限定せず、一人ひとりの利用者にあった活動を選択・組み合わせることで活動できるよう工夫し、年齢や身体機能の低下等にあわせて、短時間参加や心身に負担の少ない活動など、個別的な支援体制にしている。事業所の日中活動に対する地域ニーズが高いとのことであり、通所の生活介護を開始しており、今後通所利用者を増やすことも計画している。 |
| No. | さらなる改善が望まれる点 | |
| 1 | タイトル | 現場マネジメントが複雑化する中、新たな職務能力基準書等を活用しながら指導職層等中核人材の更なる指導・育成に取り組むよう期待したい |
| | 内容 | 現場のマネジメントが複雑化してきており、職員間の調整や支援の調整など指導職が現場の中心となってマネジメントできるよう、指導職層育成の必要性がさらに高まっている、としている。法人の人事考課制度の見直しが行われ、人材育成に焦点を当てた新たな職務能力基準書が策定され、職員育成計画や研修計画が人事考課制度と連動するよう改善されたとのことである。これまで行ってきた指導職層に対する相談、指導、助言とともに、新たな職務能力基準書等を活用しながら、引き続き指導職層等中核人材の指導・育成に取り組まれるよう期待したい。 |
| 2 | タイトル | 重度・高齢利用者が増えている中、夜間帯の容体急変等に対応できるよう夜間緊急時に備えた体制整備について引き続き検討するよう望まれる |
| | 内容 | 重度高齢の利用者が増えている中、夜間緊急時には管理職や指導職が連絡を受けて対応しており、夜間帯の利用者の容体急変等に対応する体制が十分ではないとのことである。そのため、夜間の緊急対応ができるよう宿直職員の配置を検討したい、としている。現状では夜勤者とは別に宿直職を配置する体制が最善の方法と考えられるが、運営基準に基づいた夜勤者数を配置している中、さらに宿直職員を配置することは人件費や勤務体制との関係もあり難しい課題でもあると思われる。夜間緊急時に備えた体制整備について引き続き検討していくよう望みたい。 |
| 3 | タイトル | 利用者の重度高齢化が今後更に進むと想定される中、現在行っている高齢化対策を継続するとともにさらなる取り組みに期待したい |
| | 内容 | 重度高齢の利用者が増え、重度化、高齢化に伴う疾病や身体機能、体力等の低下について嘱託医と連携した健康管理を行うとともに、日中活動や食事提供等についてもPT・OT・STによる予防策、対応策を検討し実施している。また、設備改善や高齢者支援に関する職員研修も実施している。それでも骨折事故や、誤嚥、腸閉塞、肺炎等に罹るリスクが避けられない実状がある。事業所の利用者の高齢化は今後更に進む状況があり、これらのリスクも今後更に高くなることが予想される。設備改善等を含め重度高齢化に対するさらなる取り組みに期待したい。 |