

## 福祉サービス第三者評価結果報告書【令和3年度】

2022 年 4 月 12 日

東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人 東京都福祉保健財団理事長 殿

〒 102-0083

所在地 東京都千代田区麹町3-2-6 麹町本多ビル3B

評価機関名 一般社団法人日本福祉サービス評価機構

認証評価機関番号

機構 02 - 033

電話番号 03-3262-2260

代表者氏名 代表理事 太田 吉泰

印

以下のとおり評価を行いましたので報告します。

|                                                        |                                             |                      |            |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|------------|
| 評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号                                | 評価者氏名                                       | 担当分野                 | 修了者番号      |
|                                                        | ① 太田 吉泰                                     | 経営                   | H0301059   |
|                                                        | ② 笹野 武則                                     | 経営                   | H0901035   |
|                                                        | ③ 齋藤 諄                                      | 福祉                   | H0801058   |
|                                                        | ④                                           |                      |            |
|                                                        | ⑤                                           |                      |            |
|                                                        | ⑥                                           |                      |            |
| 福祉サービス種別                                               | 多機能型事業所                                     |                      |            |
|                                                        | <input type="checkbox"/> 生活介護               |                      |            |
|                                                        | <input type="checkbox"/> 自立訓練(機能訓練)         |                      |            |
|                                                        | <input type="checkbox"/> 自立訓練(生活訓練)         |                      |            |
|                                                        | <input type="checkbox"/> 宿泊型自立訓練            |                      |            |
|                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> 就労移行支援  |                      |            |
|                                                        | <input type="checkbox"/> 就労継続支援(A型)         |                      |            |
| <input checked="" type="checkbox"/> 就労継続支援(B型)         |                                             |                      |            |
| 評価対象事業所名称                                              | 青梅福祉作業所                                     | 指定番号                 | 1312800236 |
| 事業所連絡先                                                 | 〒                                           | 198-0043             |            |
|                                                        | 所在地                                         | 東京都青梅市千ヶ瀬町3丁目393番地の4 |            |
|                                                        | Tel                                         | 0428-23-3612         |            |
| 事業所代表者氏名                                               | 福田 和弘                                       |                      |            |
| 契約日                                                    | 2021 年 6 月 18 日                             |                      |            |
| 利用者調査票配付日(実施日)                                         | 2021 年 10 月 15 日                            |                      |            |
| 利用者調査結果報告日                                             | 2021 年 11 月 22 日                            |                      |            |
| 自己評価の調査票配付日                                            | 2021 年 8 月 10 日                             |                      |            |
| 自己評価結果報告日                                              | 2021 年 11 月 22 日                            |                      |            |
| 訪問調査日                                                  | 2021 年 12 月 7 日                             |                      |            |
| 評価合議日                                                  | 2022 年 1 月 12 日                             |                      |            |
| コメント<br>(利用者調査・事業評価の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入) | 利用者調査は聞き取り方式を中心に実施しました。訪問調査は事業所を訪問して実施しました。 |                      |            |

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。

本報告書の内容のうち、

- 機構が定める部分を公表することに同意します。
- 別添の理由書により、一部について、公表に同意しません。
- 別添の理由書により、公表には同意しません。

2022 年 3 月 31 日

事業者代表者氏名 福田 和弘

印

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p><b>理念・方針（関連 カテゴリー1 リーダーシップと意思決定）</b></p> <p>事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）のうち、特に重要なもの（上位5つ程度）を簡潔に記述<br/>（関連 カテゴリー1 リーダーシップと意思決定）</p> <p>1) 利用者の人権尊重と利用者本位の支援<br/>2) 利用者や家族の安心・利用者の安全・安定した運営<br/>3) 希望に満ちた生活環境の提供<br/>4) 愛と信頼があふれる支援<br/>5) 専門性を生かしたサービスの提供</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2 | <p><b>期待する職員像（関連 カテゴリー5 職員と組織の能力向上）</b></p> <p>(1) 職員に求めている人材像や役割</p> <p>① 具体的に掲げられた職員倫理・行動規範を日々の業務において実践する。<br/>② 利用者の言動を常に意識して耳を傾け、利用者からの呼びかけや支援の求めには適切でいい、かつ迅速な対応をする。<br/>③ 利用者の個性を理解し、自らが選択・決定したことを尊重するとともに対等の立場を守り真剣に対応する。<br/>④ チームワークと信頼関係を基盤に、倫理や規範の乱れが生じないようお互いが切磋琢磨し、問題が生じたら早期の検証・修正・周知により、問題を先送りせず迅速に対応する。</p> <p>(2) 職員に期待すること（職員に持って欲しい使命感）</p> <p>① 障害のある人が地域で暮らすことの大切さを知り、そこにおける当作業所の役割と責任の理解と探求心、実践力。<br/>② 利用者個々のライフヒストリーに思いを寄せて、しっかりと情緒的に受け止められる感性を磨き、利用者の「その人らしい生活」の実現に向けた支援をする姿勢。<br/>③ それぞれの自立をイメージし、ハビリテーションの考え方にに基づき、励まし育む姿勢。</p> |

| 事業者が特に力を入れている取り組み① |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 評価項目               | 6-4-3                                                                                                                                                                                                                                                              | 利用者が健康を維持できるよう支援を行っている |
| タイトル①              | 看護師が利用者の健康状態を把握して記録し、利用者の相談に対応・助言を行っています                                                                                                                                                                                                                           |                        |
| 内容①                | <p>利用者の平均年齢は46.4歳、60代・70代の利用者は18人で全体の26%になり、利用者の健康管理は大切な課題です。内科医と精神科医に嘱託医を委嘱して、毎月健診(問診)を行っています。保健所と連携して歯科健康講座も開催しています。また、看護師を配置して毎月血圧・体重測定を行うとともに日頃から利用者の健康状態や服薬・通院の状況を把握して記録し、利用者の相談に対応・助言を行っています。看護師は毎月の健康目標をまとめて掲示し、利用者の注意を喚起したり、自治体の健康診断の情報を提供して受診を勧めています。</p> |                        |

| 事業者が特に力を入れている取り組み② |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 評価項目               | 6-4-2                                                                                                                                                                                                                                                         | 利用者が主体性を持って、充実した時間を過ごせる場になるような取り組みを行っている |
| タイトル②              | 利用者に栄養管理の行き届いた、おいしい食事を提供できるよう取り組んでいます                                                                                                                                                                                                                         |                                          |
| 内容②                | <p>利用者に栄養管理の行き届いた、おいしい食事を提供できるよう取り組んでいます。毎年、利用者の嗜好調査や希望するメニューの調査を行い、献立に反映するよう努めています。職員は毎日検食を行い、利用者の様子や意見などを検食簿に記録し報告しています。毎月の給食連絡会には家族にも参加してもらい、職員、委託事業者と一緒に献立をはじめ食事全般に亘って意見交換を行っています。不足しがちな野菜を無理なく摂取できるよう配慮した献立、季節の行事に因んだメニューなど利用者が楽しく食事ができるよう支援を行っています。</p> |                                          |

| 事業者が特に力を入れている取り組み③ |  |  |
|--------------------|--|--|
| 評価項目               |  |  |
| タイトル③              |  |  |
| 内容③                |  |  |

| No. | 特に良いと思う点     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | タイトル         | 「いつもの場所、いつもの仲間、いつものルート」をスローガンに利用者にとっての「もう一つの家」であろうとしています                                                                                                                                                                                                        |
| 2   | 内容           | コロナ禍において通所型福祉事業所の役割を再認識させられたとしています。知的や発達に障害のある人たちは自らの力で「自分の時間」をつくることは得手ではない、課題のない自由時間が苦痛の人もいるのです。緊急事態下ではショッピングモールにも映画にも行けない、繁華街のぶらぶら歩きもできない、そういう人たちにとって、いつもの場所でいつもの仕事ができることがどれほど大切なことかということを痛感したと言います。「いつもの場所、いつもの仲間、いつものルート」をスローガンに利用者にとっての「もう一つの家」であろうとしています。 |
| 3   | タイトル         | 利用者が自分の得意を活かせるよう、いろいろな種類の作業を用意し、また、気持ちよく働けるよう作業環境を整えて支援を行っています                                                                                                                                                                                                  |
| 4   | 内容           | 作業の種類は20種を超えています。利用者がそれぞれの得意を活かして作業に参加し、自分の得意なことを自覚し、それを認められて嬉しいと思う気持ちを大切に支援を行っています。また、作業環境に配慮した設計により、1階の大作業室は可動式の棚で区切り、利用者間の干渉を避けて安定した環境を整えています。2階には、少人数の作業室を2つ設置して、利用者の特性に配慮した部屋割りを行っています。利用者の状態や状況に合わせて活動場所を柔軟に変更して、利用者が気持ちよく働けるよう支援を行っています。                 |
| 5   | タイトル         | 個別支援計画は事務職員や非常勤職員を含む全職員が検討に参加し支援のポイントを確認しながら計画に基づいて支援を行うよう努めています                                                                                                                                                                                                |
| 6   | 内容           | 個別支援計画の検討には、事務職員や非常勤職員を含めて全職員が参加しています。日頃の利用者との何気ない会話も支援の一つと捉えて、いろいろな場面での利用者の姿を支援計画に反映させようと力を合わせています。また、職員全員が、利用者のヒストリーや家族の状況など背景となる事情を共有して利用者の全体的な姿を理解していくよう努めています。個別支援計画も利用者本人にもわかりやすい平易な内容にするとともに日頃の朝礼で、支援のポイントや支援方法、配慮事項を再確認しながら、個別支援計画に基づいて支援を行うよう取り組んでいます。 |
| No. | さらなる改善が望まれる点 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1   | タイトル         | 就労移行支援事業の利用者の確保が十分でない状況が続いており、特別支援学校等との連携の強化などに取り組むことが望まれます                                                                                                                                                                                                     |
| 2   | 内容           | 就労移行支援事業の利用者の確保が十分にできない状況が続いています。青梅福祉作業所では、中途離職者などを受け入れて再訓練に取り組むなど、努力をしているようですが、状況はあまり変わらないようです。青梅市及び近隣市町で多機能型・就労移行支援事業を行っている事業所は少なく、知的障害者が中心の事業所で就労実績を重ねているのも青梅福祉作業所以外にはあまりないとのことです。有効な対策は難しい状況にあるとも思われますが、特別支援学校等と連携して利用者の確保に取り組むことが望まれます。                    |
| 3   | タイトル         | 周辺の小・中学校や保育園、企業などにも働きかけ、地域との関係性を深めていくことが期待されます                                                                                                                                                                                                                  |
| 4   | 内容           | グループホームや障害者就労支援機関、相談支援事業所などとの連携には積極的に取り組み、成果も生み出しています。一方、所在地の周辺地域との関係性は、近隣の中学校との交流・施設見学を数年前から課題にあげながら実現できていないなど、まだ十分とはいえない状況にあると思われます。50周年を機に壁面に「青梅福祉作業所」を大きく表示してアピールしましたが、周辺の小・中学校や保育園、企業などにも働きかけ、地域との関係性を深めていくことが期待されます。                                      |
| 5   | タイトル         | 今後の地域支援事業のあり方など、中・長期計画を検討する考えのようですが、この機会に将来の方向性を明確にしていくことが望まれます                                                                                                                                                                                                 |
| 6   | 内容           | この間、家族の高齢化などにより、自宅での生活が難しくなっている利用者のグループホームへの移住に取り組んでいます。今後は高齢の利用者が増えていくとの予想から、ニーズの変化を見込み、生活介護の検討が必要になると考えているようです。また、これまでのグループホームや相談支援事業所、障害者就労支援センターとの連携活動を踏まえて、今後の地域支援事業のあり方についても検討したいとしています。これらを含めて、中・長期計画を検討する考えのようですが、この機会を逃さず、将来の方向性を明確にしていくことが望まれます。      |