

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和4年〇月〇日

集計期間：令和4年12月1日～12月26日

事業所名：友愛こどもクラブ とことこ

保護者等数 23 回収数 21 回収率 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	1		ゆっくり過ごさせていると思う	児童の障害特性や相性、学校の授業や曜日に配慮しながら、活動プログラムをたてている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	8	1	なくても良いと思う 他書があるので交流があると心配 本人が普通学級の交流を好まない傾向	児童の特性に考慮し、図書館の読み聞かせなどに参加
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	7		コロナウイルス禍では開催できなくても仕方がない 特に保護者同士の交流は希望しない かたがた	事業所としては情報交換の場を設けたいと考えている
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4			苦情そのものがない(要望くらい)	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	6	2	1		
⑭	個人情報に十分注意しているか	19	2					
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	8			防犯はないかもしれない	防犯についてはマニュアルはないが、入所施設に非常通報装置を設置している
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	8	1	1	よくわからない	訓練は定期的に行っているが、通所日の関係で参加していない児童がいるので、面談等で伝えていく
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			イベントを毎回楽しみにしているので事前に分かるとありがたい 多分楽しみに通所している	大きなイベントはどの日に参加するか連絡帳等でお伝えしていく
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21				夏休み、コロナの影響でプールが限られた場所で、回数も少なくなる中、川遊びを喜んでいる 事業所が遠くもどかしく感じることもあるが、療育をしながらも緩やかに落ち着いて過ごすことができていると思う、あとは曜日の希望が通れば…	年度末に曜日の希望を聞き、他児童とのバランスに配慮しながら、不公平感が出ないように調整に努めている

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。