

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月1日

集計期間：令和4年9月1日～9月30日

事業所名：渋谷区障害者福祉センター代々木の杜（児童発達支援）

保護者等数（児童数） 回収数 51 回収率 71 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51					・運動スペースがとても広く、家や幼稚園ではできない遊びができて良いです。 ・運動のお部屋も普段活動をしているお部屋も親と子の人数に対して十分なスペースが確保されています。そしていつも清潔に保たれています。 ・広いスペースで満足している。(ピッコロ)	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	2	1	3		・見ていただいている先生以外分らないため。(ピッコロ) ・生徒の数が多いと時々心許ないときもあります。 ・発達検査は初めて行うと言われ、経験に不安を感じた。(ピッコロ) ・必ずどなたかに助けを求められますし、皆さまに何を聞いても的確な答えが返ってきていつもとても頼りになります。 ・専門的な指導をしていただき感謝している。(ピッコロ)	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50			1		・段差等もなく、事故につながるような危ない場所もなく安心して使うことができている。目で見て理解の方が得意な息子にも分かりやすい構造になっています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	51					・子ども用便器の高さが3段階ある点が良い。 ・いつも清潔に保たれていて、おもちゃなどもキレイです。いつも私たちの知らないところで清掃と消毒等を丁寧に行われていることが分かります。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50	1				・無理な目標を立てるのではなく、一人ひとりに合った少し頑張ればできることを意識して作成されていてありがたいです。目標を高く設定しすぎると親も子どもも疲れてしまうのでそういった配慮がやる気につながります。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	44	1		6		・子どもだけでなく、いつも一緒にいる母親の心のケア、区の一時保育を親身に探して下さったり、生活自体を支えて下さっていると感じています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	3		3			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51					・毎日違うプログラムを考えていただき準備も大変だと思うくらい工夫がこらされていていつも楽しませていただいています。 ・お店やさんごっこやゲームなど色々な活動を行っているのも、とても楽しいそうです。 ・前の週と内容が重なることなく親も子ども飽きることなく取り組んでいます。全てのプログラムがとてもよく考えられていて参加しやすいです。 ・毎回違うゲームができて本人も毎回楽しみにしています。(ピッコロ)	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	2	8	22	1	・保育園に在籍しているので、特に必要を感じない。 ・コロナ禍で開催が難しいと思います。幼稚園に通っているのが障害のない子どもとの交流はあります。 ・いいえですが特に求めてはいない。 ・コロナの感染状況が落ち着いたら期待します。 ・幼稚園の担任の先生がピア・キッズでの様子を見ることを快諾してくださったり、連絡をマメにとってくださいと感謝しています。 ・通い始めたばかりなので分かりません。 ・父親の小学校見学の機会を逃したので「父親懇談会」で小学校の想像が難しかった。その機会があればいいと思う。	小学校については、春から夏ごろにかけて4・5歳児を対象に就学説明会、学校見学を実施している。それ以外の時期の見学については、各学校に問い合わせいただいている。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51					・通い始める前にピア・キッズに行き詳しく丁寧な説明を受けました。質問にも丁寧に答えてくださいました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	47			4			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	41	2	2	6		・個別面談で助言を受けて安心したので良かった。 ・N/Aだと思います。(ピッコロ) ・平日参加できないパパ向けにzoomとかがあると嬉しい。 ・これから行われる。 ・毎回、保護者へのアドバイスなどの時間をとっていただいています。(ピッコロ)	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	1				・授業がない日にも親身に悩みを何時間も聞いてくださったり、解決策を教えてくださいととても助かっています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	2		3	1	・年に何度か担任の先生と保護者の個人面談などがあると、より問題点のシェアがしやすいと思います。 ・就学相談の案内をして下さって就学について分かってよかった。 ・定期的か分からない。 ・十分という言葉では足りないくらい本当に本当にたくさん助言していただいています。 ・通い始めたためまだ分かりません。	個別支援計画の面談を年に2回している。その他、必要に応じて実施する。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30		5	14	2	・先日参加させて頂き、とても良かった。子どもの預かりもあり、ありがたかった。または是非開催して頂きたい。 ・子どもの特性が違うので話しかけてよいものやわからない。自己紹介もないんだなと思った。 ・初めて参加しましたが有意義な内容でした。 ・今年度1コ下のママさんたちとの茶話会が出来るといいなと思います。(いつもあいさつ位なので) ・これから行われる。 ・前回の保護者交流会は参考になりました。	午前グループで単独登園のお子さん(4・5歳児)に関して、以前は定期的に茶話会や保護者会を実施していたが、コロナ禍で実施が出来ていなかった。感染対策をしながら実施していく。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日:令和5年2月1日

集計期間:令和4年9月1日～9月30日

事業所名:渋谷区障害者福祉センター代々木の杜(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 回収数 51 回収率 71 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47			4		・まだ大きな相談をしていないので分からないが、職員の方々の情報共有がしっかり行われているのだからとありがたく思っています。 ・在籍している保育園に子どもの様子を見に来ていただけて良かった。 ・相談をした時にはすぐに対応して下さいます。授業のない日にも話を聞いてくださって解決策を考えてくださいます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	1		1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	4	2	16	1	・個別にお知らせをいただいているので、会報やHPでされていないと思う。	ポルテの午前グループ利用者には年2回会報を配布。その他必要に応じてお知らせを配布している。自己評価の結果はHPの他、廊下に冊子を置いている。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	45	1	1	4		・必ず「～を話しても大丈夫ですか？」など確認してくださいませ。こちらが話したことを勝手に言ったりということは一度もありません。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	3	2	17	1	・訓練が実施されているかは分かりません。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	2	29	1	・伝言ダイヤルのおためしがあるのはとても良かったです。 ・まだ参加したことがないためよく分からない。 ・いつ行われているかは分かりません。 ・今年4月からなので、定期的かどうかはわからない。 ・避難訓練等はした事ありませんが、親子一緒にグループである事や「伝言ダイヤル171」などはした事あるのでそれで良いという事なのかな？と。	曜日ごとに順次訓練を実施予定。また、昨年度より災害伝言ダイヤル体験日を設け、保護者にも実施していただくようにしている。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	47	4				・先生やお友達に恵まれいつも楽しそうに活動しているところが親として一番うれしく感謝しています。 ・楽しみにしているかは分かりませんが、楽しんでます。(ピッコロ) ・帰宅すると何を話したかを話したり、様子を再現したり楽しい印象です。 ・プール、ダンボールあそび、やりとりあそび、認知あそびを楽しみにしています。 ・「明日はポルテに行く日」と言うとても喜びます。先生やお友だちに会えるのを楽しみにしているようです。 ・活動に参加できないこともありますが、いつもニコニコ楽しそうにしています。ピア・キッズまで一人で行けそうなくらい道順を完璧に覚えてます。 ・毎回楽しみにしています。就学後も通所したいと考えています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	49	2				・先生方の数、きめ細かく丁寧な対応に安心して子どもを見ていただけていると思います。 ・いつも丁寧に対応して下さいありがとうございます。 ・いつもありがとうございます!!頼りにしてます! ・作業面でも運動面でも手厚く見て頂いているので満足しています。 ・大変満足しています。こちらに通うことができ本当にうれしいです。どの先生も皆優しく頼りになりいつも温かく迎えてくださいます。 ・いつもありがとうございます。 ・検査や保育所等訪問支援もしてくださり有難いです。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。