

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和8年1月13日

集計期間：令和7年12月1日～12月31日

事業所名：友愛こどもクラブ とことこ

保護者等数21 回収数17 回収率 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			1	・わからないです	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3				季節感のある創作活動や園外活動を意識的に取り入れている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	5	1	・なかなか難しいのではないかと思います ・他害がでることがあるので他の児童との接触を控えてもらうようお願いしている ・とことこのメンバーだけで十分です	地域交流を図る活動は設定しているが個別の要望には対応している
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	7	1	・保護者会は開催しないのでしょうか ・なくて良い ・保護者同士の連携はあまり必要がないと思う ・働く保護者が多いので難しいと思う ・今のところ必要性を感じていない	様々のご意見から事業所から様々な形で情報を発信できるよう工夫をしていく
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5			・要望に対してしばらく対応してもらえず計画相談を通じて対応をもらったことがある	苦情や相談は迅速に対応できるよう組織として意識していく
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1	・電話と連絡帳以外でLINEなどの連絡手段が利用できると良い	連絡アプリ(ツール)の導入を進めている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3				今年度は職員間で係(担当)を決め「おたより」などの情報発信に力をいれている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17					
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	3		・熊対策を考えた支援をおこなっている	事業継続計画(BCP)が作成されていることを周知していく
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	6				災害対策や避難訓練等の活動や実施について透明性を図っていく
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			・とても楽しみにしています 行けないとがっかりしています ・今後ともよろしく願いたします	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17				・大満足 ありがとうございます	子どもたちの成長や自立を考えて支援を展開していきたい

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。